

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № E7411182

г. Челябинск

01.08.2015

АО "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 127733 от 19.04.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127743 от 19.04.2015г. на услуги связи в сети передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127749 от 19.04.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127753 от 19.04.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127722 от 19.04.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 19.04.2020г.; лицензия № 127728 от 19.04.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 19.04.2020г.), в лице Долженко Ирины Сергеевны, действующей на основании доверенности от 01.07.2015 г., с одной стороны, и "НОУ СОШ №1 г. Челябинска", именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице директора Коробейниковой Людмилы Николаевны, действующего на основании Устава, вместе именуемые "Стороны" заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор» - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
- 1.2. «Заказ» - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию.
- 1.3. «Описание Услуг» - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящееся к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте. Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.
- 1.4. «Отчетный период» - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.
- 1.5. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании Услуг и принимаются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг Абоненту на основании Заказа на Услугу, а также при согласии Абонента предоставление возможности доступа к услугам внутрисетевой, междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приема и оплата Услуг Абонентом.
- 2.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для ее оказания.
- 2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуг связи и иное, указываются Сторонами в соответствующем Описании услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором.
- 3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.
- 3.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие использованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трёх) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей - 14 (Четырнадцать) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено иное.
- 3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
- 3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.
- 3.2. Абонент обязан:
- 3.2.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.
- 3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющие документа о подтверждении соответствия установленным требованиям; использовать для доступа к Сети Оператора связи только также Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.
- 3.2.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения. До момента получения Оператором связи письменного уведомления от Абонента о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом по адресу предоставления доступа, указанному в соответствующем Заказе, а также при не уведомлении Абонентом Оператора связи об этом Оператор связи имеет право взыскать с Абонента, а Абонент обязан оплатить штраф в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей, умноженной на количество календарных месяцев, предшествующих месяцу и включая месяц получения Оператором связи от Абонента такого уведомления, либо предъявления Оператором связи письменного требования об оплате указанного штрафа.
- 3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (оконечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неполадок, убытков Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (оконечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.
- 3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования и Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации;
- 3.2.6. Сообщать Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и/или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трёх) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.
- 3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуги, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования.

3.2.8. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператора связи согласований, разрешений и допусков.

3.2.9. Абонент не будет передавать, иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентом номер, логин, IP-адрес, предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими и иными лицам Услуг, без согласования с Оператором связи.

3.3 Абонент вправе:

- 3.3.1 Бесплатно и круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе - о состоянии Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услуг; сайте Оператора связи, а также по телефону, а также по телефону, указанным в реквизитах Оператора связи, при соо Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонентом в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или совет, даваемый Оператором связи, лицами, действующими по поручению Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 3.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.
- 3.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуги, и осуществлять иные предусмотренные Описанием Услуги.
- 3.4. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуги, Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора. Оператор связи уведомляет об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуги в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи вправе осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуги.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

- 4.1. Общая стоимость Услуг за весь период действия настоящего Договора составляет _____ Источником финансирования является _____.
- 4.2. Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Заказе банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.
- 4.3. В момент заключения Договора Абоненту выделяется Лицевой счет, а также предоставляется в пользование Услугами при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.
- 4.4. В случае, если в Описании Услуги и/или в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуг производится Абонентом следующим образом:
 - 4.4.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме аванте 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.
 - 4.4.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:
 - 4.4.2.1. в срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану пользования Услугами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее - авансовый платеж);
 - 4.4.2.2. в случае, если стоимость потребленных в Отчетном периоде Услуг «Телефония Дом.ру Бизнес» превышает авансовый платеж за данный Отчетный период, Абонент в срок до 1 (Первого) числа второго месяца следующего за Отчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг «Телефония Дом.ру Бизнес», оказанных в Отчетном периоде, за вычетом авансового платежа.
 - 4.4.2.3. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.
 - 4.4.2.4. не позднее 1 (Первого) числа второго месяца, следующего за Отчетным периодом, Абонент оплачивает стоимость оказанных Услуг связи, в том числе ежемесячную абонентскую плату по выбранному Тарифному плану.
 - 4.4.2.5. Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение (Пяти) дней с даты выставления Оператором связи счета.
 - 4.5. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента утверждения Сторонами Акта сдачи-приема Услуги по предоставлению доступа к Сети связи (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (оконечного) оборудования.
 - 4.6. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:
 - 4.6.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг направляются Абоненту по почте 1 (Первого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуги является основанием для Абонента не вносить плату в срок.
 - 4.6.2. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показатели приборов учета и статистики потребления Услуги Оператора связи, при этом Услуги связи «Телефония от «Дом.ру Бизнес»» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или установленного иным образом в соответствии с условиями настоящего Договора, в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие подлежат оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.
 - 4.6.3. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумм подлежащей оплате, в том числе оплате подлежат все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуги, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. Удовлетворению претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму выставленного в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.
 - 4.6.4. Оплата производится по усмотрению Абонента наличными денежными средствами с соблюдением требований действующего законодательства либо безналичными денежными средствами на условиях установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.
 - 4.9. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет или в кассу Оператора связи по надлежащим оформленным платежным документам.
 - 4.10. Платежные поручения, которыми может производиться оплата Услуг Абонентом, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не засчитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, по уточнению Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.
- 4.11. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.
- 4.12. Абонент оплачивает услуги внутрисетевой, междугородной и международной телефонной связи в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с операторами сетей внутрисетевой, междугородной и международной телефонной связи договорах. Операторы сетей внутрисетевой, междугородной и международной телефонной связи указываются в Заказе.

ДОГОВОР НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ № E7411182

г. Челябинск

01.08.2015

4.13. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи выставить Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанными операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг внутризоновой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

4.14. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

6.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на все оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи, предусмотренной соответствующим Заказом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

7.2. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение Арбитражного суда Челябинской области.

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуги Абонент до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензия Абонента, предъявляемая и рассматриваемая в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Договора.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 7.2. Договора.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Оказание Услуги может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуги, связанное с несвоевременной оплатой Абонентом Услуги, с заменой Оборудования, программного обеспечения и проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи; на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуги может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

8.2. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменным уведомлением Абонента о расторжении, в следующих случаях: если оказание Услуги создает угрозу безопасности обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей; если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуги; Абонент использует Услуги для целей, не предусмотренных условиями Договора, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудования Пользовательское (оконечное) оборудовании с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудовании. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

8.3. Договор может быть расторгнут одной из Сторон в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами. Срок действия договора с 01.08.2015 по 31.12.2015. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует с 01.08.2015 по 31.12.2015, если в Заказе не указано иное.

10. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

10.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему являются обязательными для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

10.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками представленных Услуги, указанных в Договоре, Заказе, Описание Услуги, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

10.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте; на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи, а также на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

10.5. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описание Услуги и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описание Услуги Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

10.6. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуги.

5. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ОКОНЕЧНОЕ) ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

5.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуги на Объекте устанавливается Пользовательское (оконечное) Оборудования, которое передается Оператором связи Абоненту в собственность, указанное Пользовательское (оконечное) Оборудования не подлежит возврату Оператору связи при прекращении действия Договора и/или соответствующего Заказа. При передаче Пользовательского (оконечного) Оборудования в собственность Абонента, сторонами подписывается Акт Сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Оплата стоимости Оборудования осуществляется Абонентом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Пользовательского (оконечного) Оборудования по Акту и счета на оплату, если иной срок оплаты не будет предусмотрен в Акте Сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа.

5.2. В случае, если в соответствии с условиями Договора в целях получения Абонентом Услуги на Объекте требуется установление Оборудования, Пользовательского (оконечного) Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи, Оборудования передается Оператором связи Абоненту для размещения, а Пользовательское (оконечное) оборудовании - во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Заказа. Передача и возврат Оборудования и Пользовательского (оконечного) Оборудования производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованиям включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудования и Пользовательское (оконечное) оборудовании, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.3. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, Пользовательского (оконечного) Оборудования, указанных в п. 5.2. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки.

5.4. В случае утраты или повреждения Оборудования, Пользовательского (оконечного) Оборудования, указанных в п. 5.2. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования, Пользовательского (оконечного) Оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описание Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуги.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описание Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1/20 (Одной сотой двадцатой) от абонентской оплаты за Отчетный месяц за каждый час перерыва предоставления Услуги связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуги связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуги связи не являются перебои связи, вызванные проведением плановых профилактических работ; вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) Оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента; предусмотренные действующим законодательством и/или условиями Договора.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пени в размере 1% (Одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуги за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери и/или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе - логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) Оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного Оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент

НОУ СОШ №1 г.Челябинска
Юридический адрес: 454006, г.Челябинск, ул. Красноармейская, 57 -
Фактический адрес: 454006, г.Челябинск, ул. Красноармейская, 57 -
ИНН/КПП: 745304677/545301001 БИК: 047501711
Расчетный счет: 40703810307110003397 в ОАО Челябинск г.Челябинск
Корреспондентский счет: 30101810400000000711
E-mail: churchtatyana@mail.ru
Тел./факс: 2617001; 2617008
Контактное лицо: Коробейникова Людмила Николаевна

Оператор

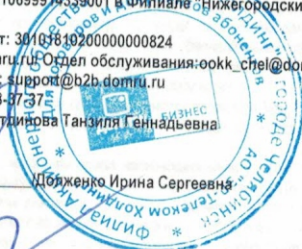
АО "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614000, г.Пермь, ул.Монастырская, д.15
Адрес офиса: 454021, г.Челябинск, ул. Комсомольский проспект, д.90
ИНН/КПП: 5902202276/744843001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810699914339001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Корреспондентский счет: 30103810200000000824
Сайт: http://chel.b2b.domru.ru/Отдел обслуживания: ookk_chel@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел./факс: 217-27-27; 218-37-37
Контактное лицо: Фахретдинова Танзиля Геннадьевна

Коробейникова Людмила Николаевна

Добжерко Ирина Сергеевна



(Handwritten signature of the subscriber)



Город Челябинск

01.08.2

к Договору на предоставление услуг связи №E7411182 от 01.08.2015 между АО "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и "НОУ СОШ №1 г.Челябинска" ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Фахретдинова Танзиля Геннадьевна Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов тел./ факс: e-mail: oock_chel@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Коробейникова Людмила Николаевна Должность: Директор тел./ факс: 2617001; 2617008 e-mail: churchtatyana@mail.ru
Дата начала предоставления Услуги связи - « » 2015 г. Срок действия заказа: не ограничен.	
Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	454006, г.Челябинск, ул. Красноармейская, 57 - 0
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	
Тип интерфейса/разъема	Ethernet
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	217-17-17
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (18%)
Интернет Дом.ру Бизнес	1,00 Предоставляется скидка по маркетинговой акции "Федеральный партнер". Условия маркетинговых акции указаны в Приложении к настоящему Заказу.

Услуга связи «Интернет Дом.ру Бизнес»

Описание Тарифного плана	[РоЕ]Безлимитный 5120 – 5000	
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (18%)*	5 000,00 Предоставляется скидка по маркетинговой акции «Отсутствует». Условия маркетинговой акции указаны в Приложении к настоящему Заказу	
Количество Логинов	1	
Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	Интернет трафик	5120
	Локальный и Мультимедиа трафик	5120
Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)**	Интернет трафик	отсутствует
	Локальный и Мультимедиа трафик	отсутствует

*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

** Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на предоставление услуг связи, а также восстановление утраченного договора	354,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ру Бизнес»)	11,80	Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес»	25,00	Ежемесячно

Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ру Бизнес»

Смена секретного PIN-кода	59,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшаяся в результате переадресации	В соответствии тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшаяся в результате переадресации	По тарифам оператора сети внутризоновой телефонной связи	

Дополнительные условия

В случае если совокупный размер ежемесячной абонентской платы по всем услугам связи, предоставляемых Оператором связи Абоненту, составляет от 3000 руб. до 99 рублей (с учетом НДС):

- Срок устранения неисправностей, возникших по вине Оператора связи, составляет 16 (Шестнадцать) рабочих часов с момента регистрации заявки;
- Оператор связи один раз в 6 месяцев проводит планово-профилактические работы на Объекте Абонента, которые включают в себя выезд технического специалиста Оператора связи на Объект Абонента, проверку работоспособности Абонентской линии, Оборудования, переданного Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование, устранение неисправностей при обнаружении;
- Оператор связи извещает Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг связи, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи, направления сообщения по

электронной почте на электронный адрес Абонента, указанный в Договоре, и СМС-сообщения на контактный телефонный номер Абонента, указанный в Договоре;
- Взаимодействие по Договору со Стороны Оператора связи осуществляет: Фахретдинова Таизия Геннадьевна;
- Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг связи в полном объеме с 01 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, в случае отсутствия на Лицевом счете Абонента денежных средств в размере абонентской платы по Тарифному плану, указанному в Заказе, за Отчетный период.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Реквизиты Абонента:

Юридический адрес: 454006, г. Челябинск, ул. Красноармейская, 57

Фактический адрес: 454006, г. Челябинск, ул. Красноармейская, 57

тел. факс: 2617001; 2617008

ИНН/КПП: 7453046775; 745301001;

БИК: 047501711

Р/счет: 40703810507110003397 в ОАО Челиндбанк г. Челябинск

Кор/счет: 30101810400000000711

E-mail: churchtatyana@mail.ru

Контактное лицо: Директор

Представитель: Коробейникова Людмила Николаевна



Реквизиты Оператора связи:

Адрес офиса: 454021, г. Челябинск, ул. Комсомольский проспект, д.90

тел. факс: 217-27-27; 218-37-37;

ИНН/КПП: 5902202276/744843001

БИК: 042202824

Р/счет: 40702810699914339001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород

Кор/счет: 30101810200000000824

E-mail: ookk_chel@domru.ru

Контактное лицо: Фахретдинова Таизия Геннадьевна

тел.

Представитель: Долженко Ирина Сергеевна





ПРИЛОЖЕНИЕ К ЗАКАЗУ № 1

на предоставление услуги связи **Интернет Дом.ру Бизнес** (далее - "Услуга связи") по маркетинговой акции **"Гарантия качества"**
Город **Челябинск** **01.08.2015**

к Заказу на Услугу связи № 1 от **01.08.2015** (далее - "Заказ") по Договору на предоставление услуг связи № **E7411182** от **01.08.2015** между **АО "ЭР-Телеком Холдинг"** ("Оператор Связи") и **"НОУ СОШ №1 г.Челябинска"** ("Абонент")

Представитель Оператора связи
Ф.и.о.: Фахретдинова Танзиля Геннадьевна
Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов
тел./ факс:
e-mail: support@b2b.domru.ru

Представитель Абонента
Ф.и.о.: Коробейникова Людмила Николаевна
Должность: Директор
тел./ факс: 2617001; 2617008
e-mail: churchtatyana@mail.ru

1. Настоящим Оператор связи и Абонент пришли к соглашению о предоставлении Услуги связи по маркетинговой акции **«Гарантия качества»**.

2. Описание условий акции «Гарантия качества»:

2.1. Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугой связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.

2.2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет **1,18 руб.** в том числе НДС (18%).
С условиями акции «Гарантия качества», указанными в настоящем Приложении, Абонент ознакомлен и согласен.

Реквизиты Абонента:

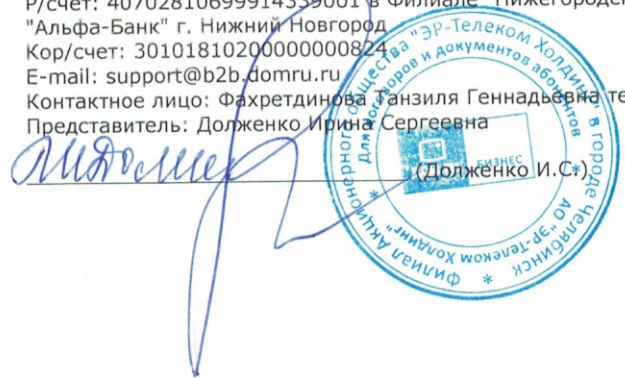
Юридический адрес: 454006, г.Челябинск, ул. Красноармейская, 57
Фактический адрес: 454006, г.Челябинск, ул. Красноармейская, 57
тел. факс: 2617001; 2617008
ИНН/КПП: 7453046775/745301001
БИК: 047501711
Р/счет: 40703810507110003397 в ОАО Челиндбанк г.Челябинск
Кор/счет: 30101810400000000711
E-mail: churchtatyana@mail.ru
Представитель: Коробейникова Людмила Николаевна



(Коробейникова Л.Н.)

Реквизиты Оператора связи:

Адрес офиса: 454021, г.Челябинск, ул. Комсомольский проспект, д.90
тел. факс: 217-27-27; 218-37-37;
ИНН/КПП: 5902202276/744843001
БИК: 042202824
Р/счет: 40702810699914339001 в Филиале "Нижегородский" АО "Альфа-Банк" г. Нижний Новгород
Кор/счет: 30101810200000000824
E-mail: support@b2b.domru.ru
Контактное лицо: Фахретдинова Танзиля Геннадьевна тел.
Представитель: Долженко Ирина Сергеевна



(Долженко И.С.)

**Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к услуге связи «Интернет Дом.ру Бизнес»
на основании Заказа № 1 от 01.08.2015
(к Договору на предоставление услуг связи № E7411182 от 01.08.2015)**



г. Челябинск

01.08.2

Утверждаю ("Абонент"):	Утверждаю ("Оператор связи"):
 (Коробейникова Людмила Николаевна)	 (Долженко Ирина Сергеевна)

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа "НОУ СОПЕ №1 г. Челябинска", именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице директора Коробейниковой Людмилы Николаевны, действующего(ей) на основании Устава к Услугам связи АО "ЭР-Телеком Холдинг" (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № E7411182 от 01.08.2015 (далее - Договор), в соответствии с Заказом № 1 от 01.08.2015., выполнены полностью.
2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
4. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 1,00 рублей, в том числе НДС (18%)

Выделенный Абоненту IP-адрес	95.78.160.243
------------------------------	---------------

5. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
6. Оборудование настроено, установлено и передано Абоненту во временное владение и пользование:

№ пп	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Стоимость Оборудования руб., том числе НДС
------	---------------------------	-----------------------	----------------	-----------------	--

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): 454006, г. Челябинск, ул. Красноармейская, 57 - 0.

7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта.

Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора

8. Дата начала предоставления Услуг связи: _____

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Услуги приняты
"Абонент"
_____ (должность)
" " " " _____
М.П.

Услуги оказаны
"Оператор связи"
_____ (Долженко Ирина Сергеевна)
" " " " _____
М.П.

Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

• **Электропитание:**

Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.

• **Температура эксплуатации:**

Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию.

Температура хранения оборудования: -10 - +70 С

• **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:**

10% - 90% без образования конденсата

• **Размещение:**

Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.

Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!

При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.

Условия гарантийного обслуживания:

1. Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
2. Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
3. Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется.
4. Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.